



KOMINFO

Pemantauan dan Evaluasi TIK Dalam Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

Ibenk
Direktur eGovernment

Isu-isu actual Transformasi Digital Birokrasi

Aparatur Handal

ASN yang memiliki kapasitas sesuai kebutuhan organisasi dan memahami kebutuhan masyarakat

Fokus bagi masyarakat

Pemanfaatan teknologi yang tepat sesuai dengan kondisi masyarakat dan ASN

Pola Pikir

Kemampuan ASN untuk beradaptasi dengan perubahan dan menerima kenyataan atas dampak perubahan tersebut

Kolaborasi

Kemampuan ASN untuk beradaptasi pola kerja dan partnership dalam birokrasi dan pelayanan publik

Reboot

Melakukan penelaahan secara "digital" untuk menyesuaikan proses bisnis existing dengan proses baru sesuai kemampuan digital

Rantai nilai Digital

Mendorong terwujudnya nilai tambah suatu layanan terhadap sector atau komponen birokrasi lainnya

Model Bisnis

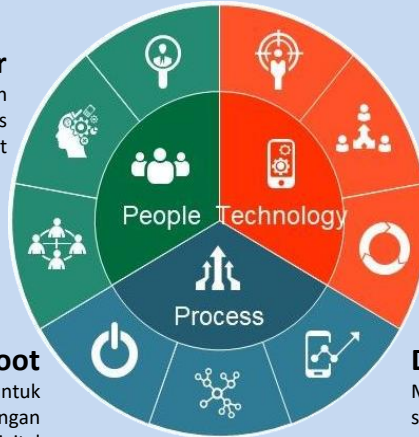
Kemampuan birokrasi untuk mengembangkan model layanan birokrasi dalam beragam kebutuhan pemerintah dan masyarakat

Agility/Kelincahan

Kemampuan birokrasi untuk menyesuaikan dengan teknologi yang berkembang

Data Driven

Menjadikan data sebagai ukuran dalam setiap proses birokrasi



Enggan untuk berubah



Terkungkung pada cara konvensional



Ego sektoral



Takut "mainan/sawahnya" hilang



Menganggap masyarakat belum siap pakai TI



belanja TIK mahal, layanan masih ke loket



Saat awal pandemi, semua layanan publik down



Revolusi industri 4.0 di luar sana, kita masih 3.0



konvensional di-IT-kan



Hanya fokus pada sektornya



Data pemerintah yang tidak terawat



Ketakutan terhadap transparansi

Aspek SPBE

Sumberdaya Manusia

Audit

Tata Kelola

Keamanan Informasi

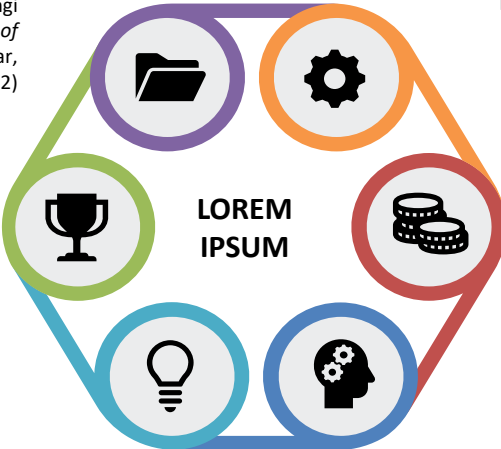
Keamanan informasi merupakan perlindungan informasi dari berbagai ancaman agar menjamin kelanjutan proses bisnis, mengurangi risiko bisnis, dan meningkatkan *return of investment* (ROI) serta peluang bisnis (Chaeikar, etc., 2012)

Aplikasi

adalah suatu subkelas perangkat lunak komputer yang memanfaatkan kemampuan komputer langsung untuk melakukan suatu tugas yang diinginkan pengguna

Platform

merupakan kombinasi antara sebuah arsitektur perangkat keras dengan sebuah kerangka kerja perangkat lunak (termasuk kerangka kerja aplikasi).



Jaringan Komputer

Sistem jaringan berbasis LAN dan Internet

Pusat Data

suatu fasilitas yang digunakan untuk menempatkan sistem komputer dan komponen-komponen terkaitnya

Data & Analisa

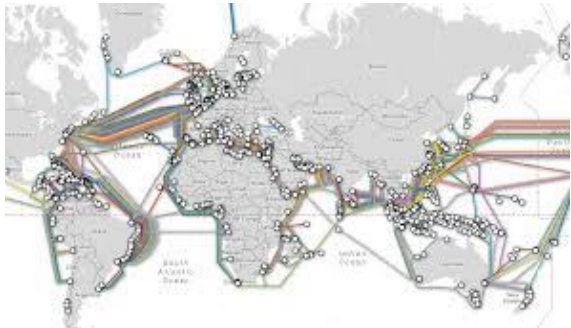
dalah catatan atas kumpulan fakta. Analisa menjadikan data menjadi informasi yang memiliki makna tertentu

Teknologi 4.0

Jaringan Komputer

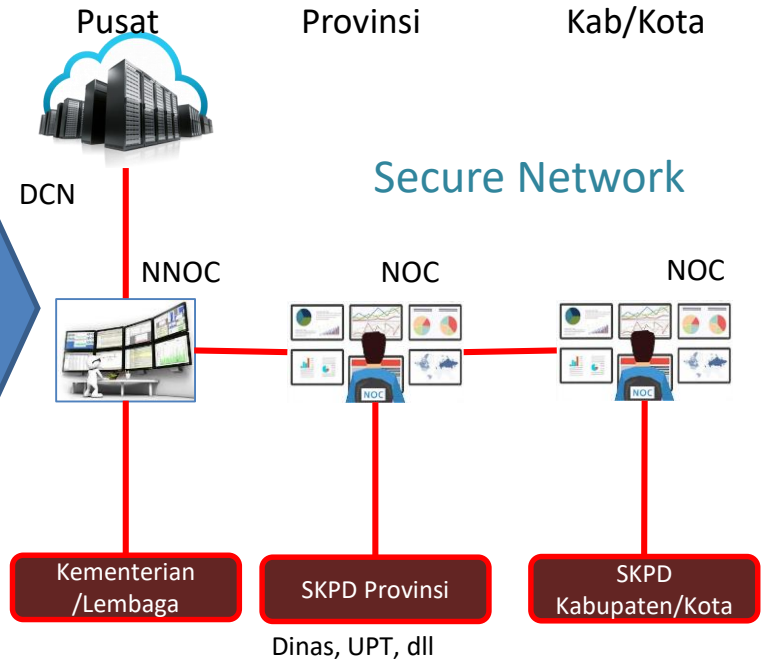


LAN & Internet

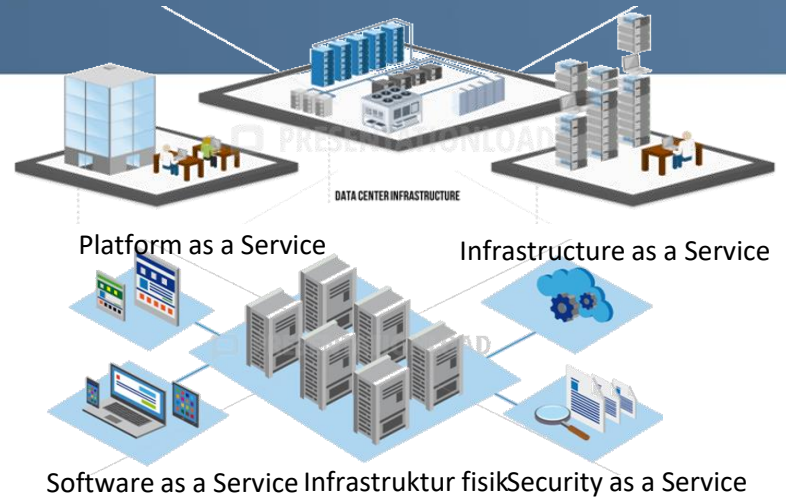


PENGANGGARAN:
APBN : Pusat – Provinsi
APBD Provinsi : Provinsi – Kabupaten/Kota
APBD Kabupaten/Kota: Diskominfo – OPD

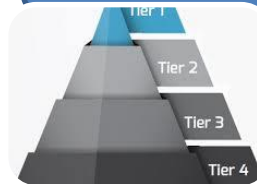
Sumber: Perpres 95/2018



Komponen Teknis Pusat Data



Organisasi Pengelola Pusat Data



Standar Teknis



Standar Operasional

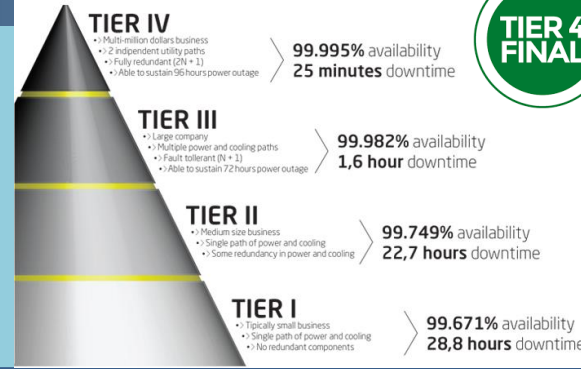


Sertifikasi Profesi



Pusat Data Nasional

- Konsolidasi data pemerintah Pusat dan daerah
- Terwujudnya Satu Data & fasilitas Satu Peta Indonesia
- Data Strategis Pemerintah dalam rangka pengambilan kebijakan pembangunan nasional



Denah Pusat Data Nasional

Gedung Pusat Data Nasional

Sistem keamanan bertingkat



Gedung Pusat Data Nasional



- Sistem listrik hingga 20 MW
- 2 Sumber listrik
- 2 UPS



Sistem Pemadam Kebakaran



Storage



Memory



Processor



Security & Network Operation Center



Pusat Kendali Terpadu



Sistem Pendingin



Sistem Keamanan Siber oleh BSSN



Analytic



Aplikasi Umum SPBE

Tentang Data

Database



Kumpulan [data](#) yang terorganisir, yang umumnya disimpan dan diakses secara elektronik dari suatu sistem komputer.

Backup Data



proses membuat **data** cadangan dengan cara menyalin atau membuat arsip **data** komputer sehingga **data** tersebut dapat digunakan kembali apabila terjadi kerusakan atau kehilangan.

Bigdata Analytic

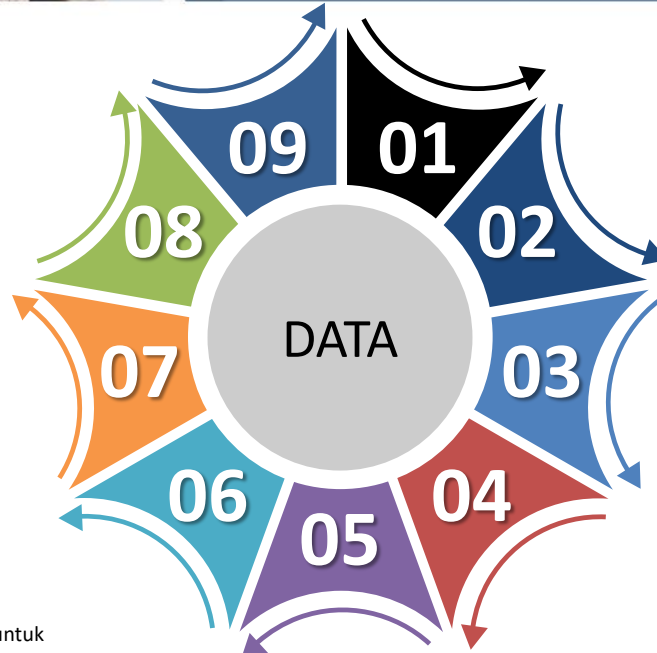


proses pengujian set **data** yang besar untuk menemukan pola yang tersembunyi, korelasi yang tidak diketahui, tren pasar, preferensi pelanggan dan informasi bisnis lainnya yang berguna.

Pengamanan Data



data security merupakan tindakan yang dilakukan untuk mengamankan **data**, khususnya **data** digital dari tangan-tangan yang merugikan.



Data Cleansing

disebut juga dengan **data** scrubbing merupakan suatu proses analisa mengenai kualitas dari **data** dengan mengubah. Bisa juga pengelola mengoreksi ataupun menghapus **data** tersebut. **Data** yang dibersihkan tersebut adalah **data** yang salah, rusak, tidak akurat, tidak lengkap dan salah format.



Data

Pada dasarnya data merupakan sekumpulan informasi atau juga keterangan – keterangan dari suatu hal yang diperoleh dengan melalui pengamatan atau juga pencarian ke sumber – sumber tertentu.



Metadata

informasi terstruktur yang mendeskripsikan, menjelaskan, menemukan, atau setidaknya menjadikan suatu informasi mudah untuk ditemukan kembali, digunakan, atau dikelola. Sederhananya, Dmetadata adalah data atas suatu data



Pusat Data

suatu [fasilitas](#) yang digunakan untuk menempatkan sistem [komputer](#) dan komponen-komponen terkaitnya, seperti sistem [telekomunikasi](#) dan [penyimpanan data](#).



Interoperabilitas Data

Kemampuan untuk menjalankan interaksi antar data yang bersumber dari aplikasi dan/atau platform yang berbeda

Platform & Aplikasi

OFFICE



BIOMETRIK



Dukcapil

FINANSIAL



OPERATING SYSTEM



ANALYTIC



PETA DIGITAL



DATABASE



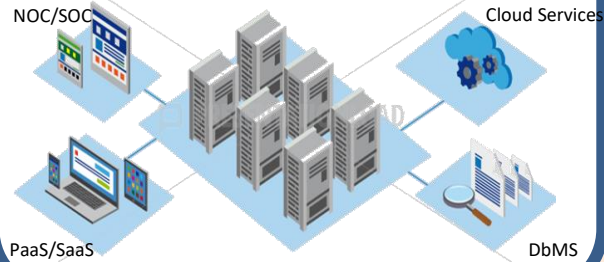
ORACLE



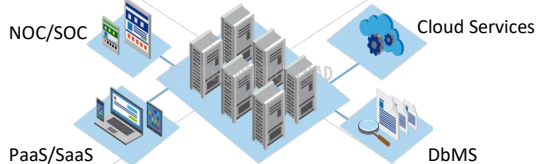
Skema Kerjasama penyelenggaraan PDN

Ekosistem PDN

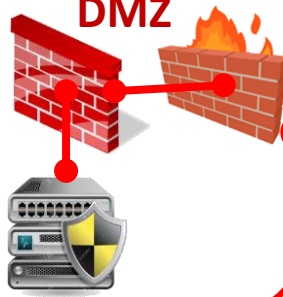
PDN KOMINFO



Pusat Data K/L/D



DMZ



BSSN



Kementerian/Lembaga

Internet

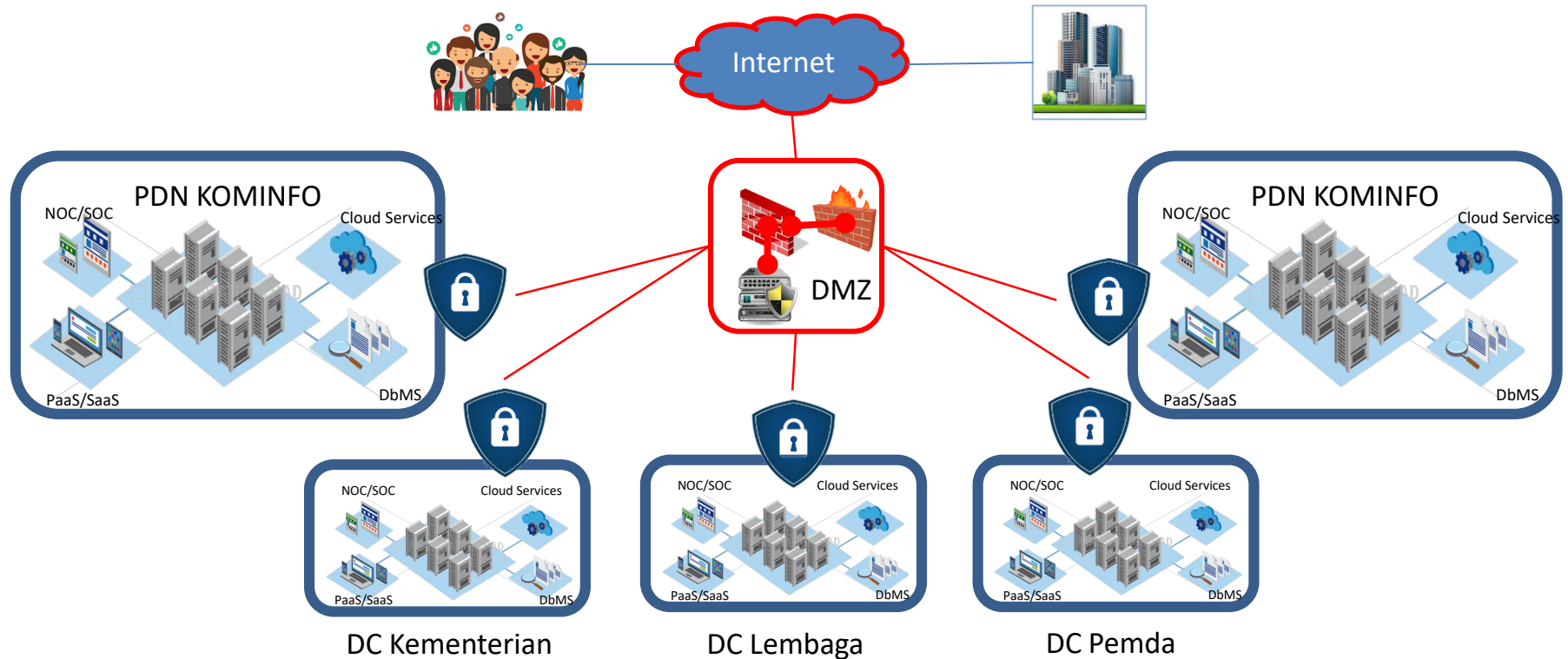


Masyarakat



Pemda/desa

Perlindungan Keamanan Informasi pada ekosistem Pusat Data Nasional

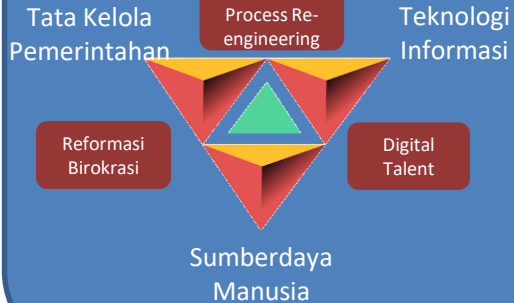




Target Transformasi Digital Pemerintahan

Enterprise Architecture

Revolusi Industri 4.0

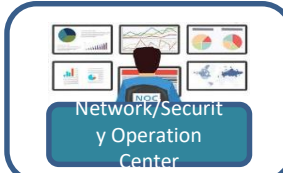


G2G, G2E

Teknologi Informasi



Pusat Data Nasional



Government Super Apps



Tata Kelola

SATU DATA INDONESIA

Aplikasi Umum

Business Process Re-engineering

SDM



ASN Handal Digital

G2B, G2C

Pelayanan publik yang terpadu, mudah, murah, cepat, transparan dan akuntabel melalui pemanfaatan TIK



Warganegara

Public Services Super Apps



Dunia usaha

Secure Network

- 4G/5G
- Fiber optic
- Microwave
- Satellite

Suply & Demand Dalam Implementasi eGovernment



Suply Kominfo

- Jaringan Intra Pemerintah
- Pusat Data Nasional
- Network Operation Center Government Secure Network
- Interoperabilitas

Bigdata, Ai, Fintech, Tandatangani Digital
Platform

Aplikasi Umum
NSPK, Operasional Manajemen

Talenda ASN

K / L
Suplay
Demand

- Keamanan Informasi BSSN
- Tandatangan Elektronik BSSN & BPPT
- Pusat Data Sektoral (Sesuai ketentuan)

180 Juta Pemilih Pemilu 54 Juta siswa SD-SLTA 4.650.000 ASN 2 juta Honorer 749.580 Perangkat Desa

270 Juta WNI

Demand

- 307.655 Sekolah
- 34 Kementerian
- 75 LPNK
- 34 Provinsi
- 514 Kabupaten/Kota
- 7094 Kecamatan
- 8.490 Kelurahan
- 74,958 Desa

Prinsip-prinsip Pelaksanaan SPBE

Keamanan

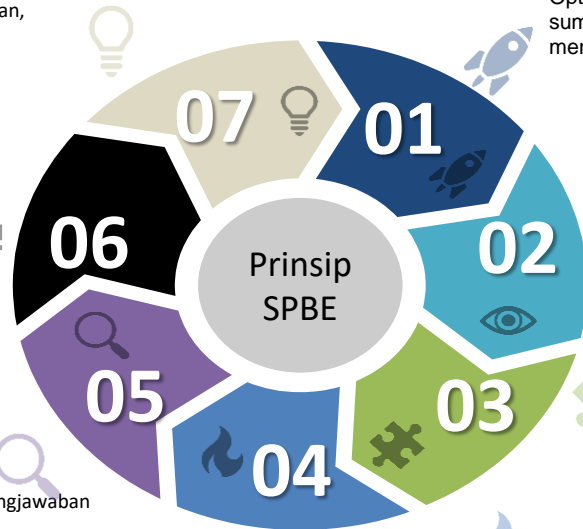
merupakan kerahasiaan, keutuhan, ketersediaan, keaslian, dan kenirsangkalan (nonrepudiation) sumber daya yang mendukung SPBE.

Interoperabilitas

koordinasi dan kolaborasi antar Proses Bisnis dan antar sistem elektronik, dalam rangka pertukaran data, informasi, atau Layanan SPBE

Akuntabilitas

kejelasan fungsi dan pertanggungjawaban dari SPBE.



Efektifitas

Optimalisasi pemanfaatan sumberdaya yang mendukung SPBE

Keterpaduan

pengintegrasian sumber daya yang mendukung SPBE.

Kestinambungan

keberlanjutan SPBE secara terencana, bertahap, dan terus menerus sesuai dengan perkembangannya.

Efisiensi

optimalisasi pemanfaatan sumber daya yang mendukung SPBE yang tepat guna.

Unsur-unsur SPBE

Menilai prinsip-prinsip Pelaksanaan SPBE terhadap unsur-unsur SPBE

rencana Induk SPBE Nasional

Arsitektur SPBE

Peta Rencana SPBE

Rencana & Anggaran SPBE

Proses Bisnis

Data dan Informasi

Infrastruktur SPBE

Aplikasi SPBE

Kepastian SPBE

Layanan SPBE

Tantangan dalam pelaksanaan evaluasi



Kapasitas assessor

- Obyektivitas
- keterbatasan Wawasan, assessor kurang memahami teori, praktis dan masalah umum
- Longgar/ketat atau nilai tengah, bias pribadi yg cenderung Mencap jelek sesuatu

Keterbukaan Instansi Pemerintah

- Nilai evaluasi SPBE menjadi nilai kinerja pimpinan instansi
- Obyektivitas cenderung menjadi factor negatif

Validasi terhadap informasi

- Kesulitan assesor menemukan kebenaran informasi secara maksimal
- Waktu yang tidak banyak

Tindaklanjut

- Reward & Punishment
- Dukungan perbaikan atas kekurangan yang terjadi

Terima kasih



Ibenk

ibenk@domain.go.id 081384009576