



SOSIALISASI PERMENPAN 59/2020

Manajemen Pengetahuan SPBE

Ir. Sri Saraswati W. Wardhani,
M. Kom

Perekayasa Madya
Koordinator Program & Anggaran
PTIK - BPPT

19-20 November 2020

POKOK BAHASAN



ALUR



PENDAHULUAN



TUJUAN

- meningkatkan *kualitas layanan* SPBE; dan
- meningkatnya *kualitas pengambilan keputusan* organisasi. (Perpres no. 95/2018 – SPBE, pasal 52)

MANFAAT

ketahanan dan keberlanjutan proses bisnis dalam sistem pemerintahan berbasis elektronik

PRINSIP

- sesuai visi dan misi
- bagian dari proses pengambilan keputusan
- faktor manusia, proses bisnis, teknologi, dan budaya organisasi
- proses pengumpulan, pengelolaan dan bagi pakai pengetahuan dalam SPBE
- transparan, inklusif, sistematis, terstruktur, dan tepat waktu
- efektif, terpadu, kesinambungan, efisien, akuntabel, interoperabel dan aman
- dinamis, berulang atau iteratif, tanggap akan perubahan dan perbaikan secara terus menerus

RUANG LINGKUP*

- Tata Kelola SPBE
 - Manajemen SPBE
 - Layanan SPBE
 - Infrastruktur SPBE
 - Aplikasi SPBE
 - Keamanan SPBE
 - Audit Teknologi Informasi dan Komunikasi
- *sesuai Rencana Strategis SPBE Nasional*

KERANGKA MANAJEMEN PENGETAHUAN



KEY FACTORS

1. Pengembangan ***Budaya Berbagi*** dan ***Meningkatkan Pengetahuan*** SPBE
 - Sesuai dengan nilai-nilai IPPD dalam pelaksanaan kegiatan untuk mencapai tujuan
 - Pengetahuan individu dan pengetahuan organisasi
 - Memerlukan proses perubahan*.
2. Penyelenggaraan Proses Bisnis Manajemen Pengetahuan SPBE yang ***terpadu*** dan ***berkelanjutan***
3. Pembentukan Struktur Pengelolaan Manajemen Pengetahuan SPBE.
 - Integral dalam tim koordinasi SPBE di IPPD
 - Ditambahkan sebagai salah satu Tupoksi Unit Kerja yang ada, atau
 - Tanpa harus membentuk Unit Kerja baru.

PENERAPAN MANAJEMEN PENGETAHUAN



SIKLUS



Penyelenggaraan Proses Bisnis Manajemen Pengetahuan SPBE yang **terpadu** dan **berkelanjutan**;

- Perencanaan
 - Penetapan ruang lingkup pengetahuan SPBE;
- Pelaksanaan
 - Identifikasi Pengetahuan;
 - Pengumpulan;
 - Pengolahan;
 - Penyimpanan;
 - Penggunaan / pemanfaatan; serta
 - Alih Pengetahuan dan Teknologi.
- Pemantauan dan Evaluasi
- Perbaikan.

STRUKTUR MANAJEMEN PENGETAHUAN



STRUKTUR

KOMITE PENGARAH

- a. Menetapkan **kebijakan** penerapan manajemen pengetahuan SPBE
- b. Memberikan **arahan** dalam penerapan manajemen pengetahuan SPBE
- c. **Memantau dan mengawasi** pelaksanaan Manajemen Pengetahuan SPBE

PELAKSANA

- Unit kerja* yang melaksanakan
1. Koordinasi penerapan **proses bisnis** manajemen pengetahuan SPBE di instansi
 2. Pengelolaan **tools** / alat bantu aplikasi atau sistem informasi manajemen pengetahuan (SIMP@N) SPBE*

Integral dalam tim Koordinasi SPBE di IPPD

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGETAHUAN SPBE



SIMP@N

Sistem Informasi Manajemen Pengetahuan (SIMP@N) SPBE dikembangkan oleh BPPT sebagai tools/alat bantu sistem manajemen pengetahuan SPBE secara terintegrasi



*Basis Data
Pengetahuan*



*Mesin
Pencari*



*Pengelolaan
Artikel*



*Forum Diskusi
& Kolaborasi SPBE*



*Layanan
Service Desk
(Tanya-jawab)*

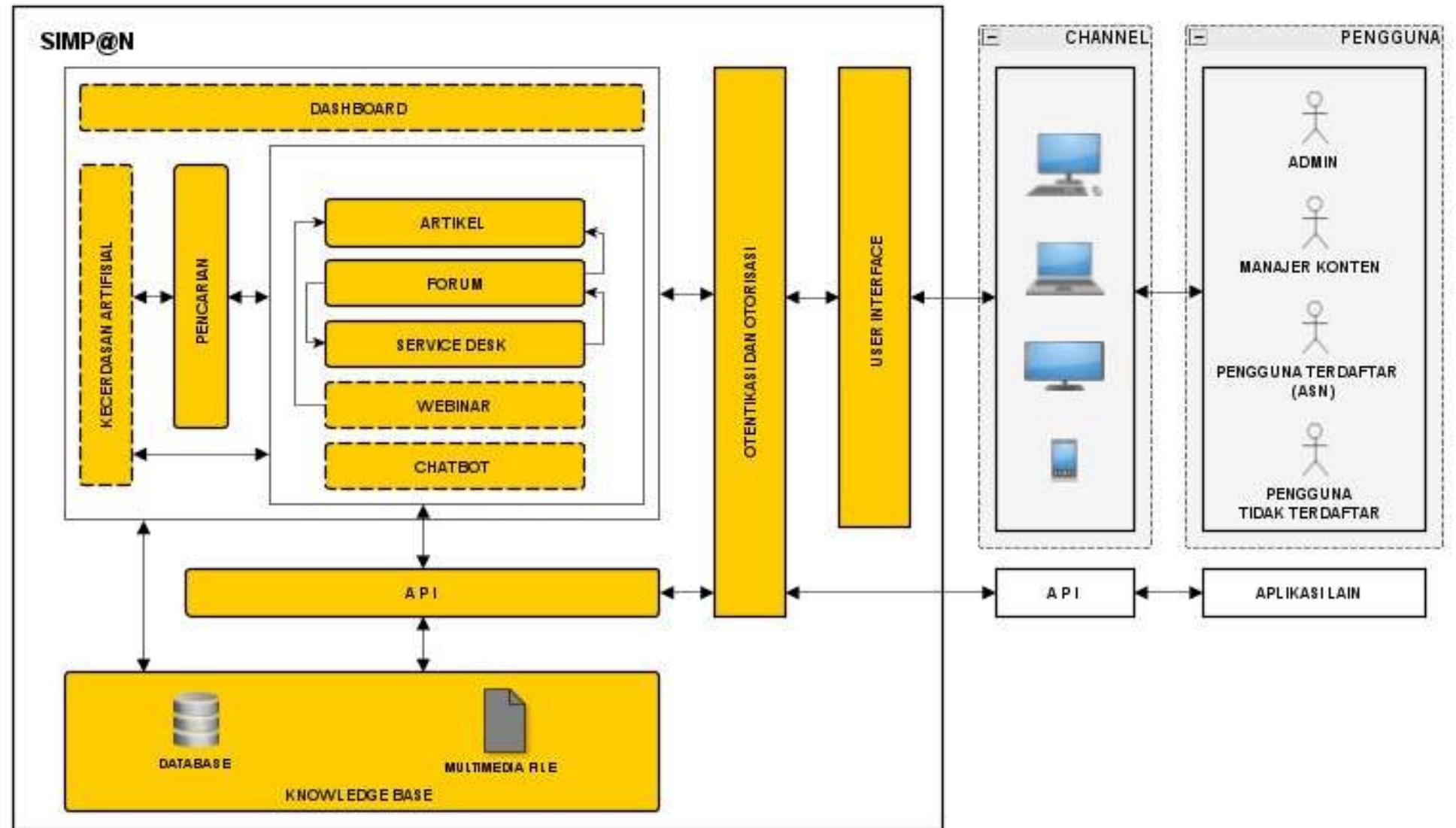


*Pengelolaan
Pengguna*

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGETAHUAN SPBE



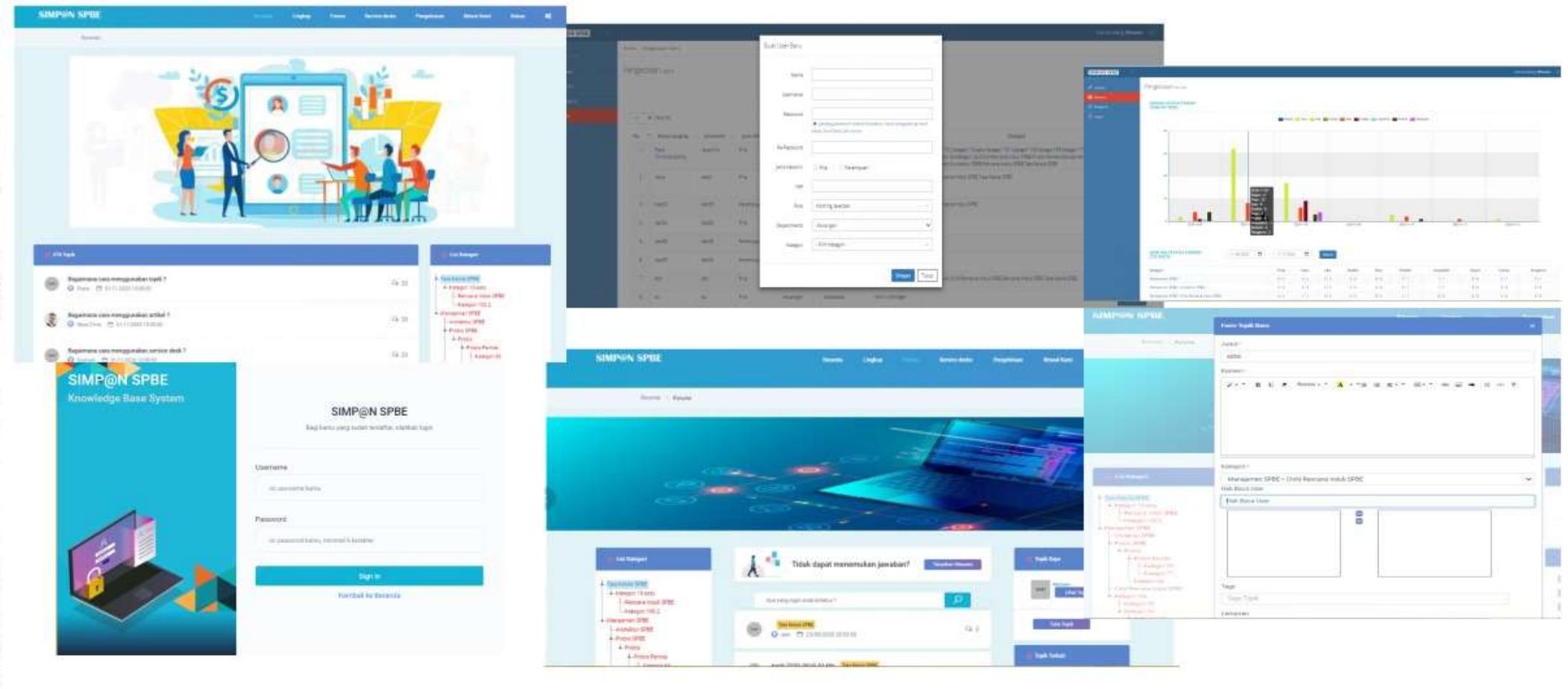
ARSITEKTUR



SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGETAHUAN SPBE



TAMPILAN



KOORDINASI DAN PENGENDALIAN



- Koordinasi pelaksanaan Manajemen Pengetahuan SPBE secara nasional oleh BPPT, melalui
 - Forum Koordinasi Pengelola Pengetahuan Instansi Pemerintah,
 - Untuk memberi masukan dalam rangka perbaikan proses manajemen pengetahuan SPBE
 - Forum Koordinasi Pengguna SIMP@N, bertujuan untuk,
 - Mendorong penggunaan SIMP@N oleh seluruh ASN
 - Memberi masukan dalam rangka penyempurnaan perangkat lunak SIMP@N.
- Pengawasan dan pengendalian terintegrasi dengan Pemantauan dan Evaluasi SPBE dan Audit TIK SPBE*.

INDIKATOR TERKAIT MANAJEMEN PENGETAHUAN



Domain 3 : Manajemen SPBE
 Aspek 5 : Penerapan Manajemen SPBE
 Indikator 26 : Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Pengetahuan
 Pertanyaan : Apakah Instansi Pusat/Pemerintah Daerah menerapkan Manajemen Pengetahuan?

Tingkat	Kriteria
1	Manajemen Pengetahuan SPBE belum atau telah diterapkan. Kondisi: Manajemen Pengetahuan SPBE diterapkan tanpa perencanaan.
2	Kriteria tingkat 1 telah terpenuhi dan dilaksanakan dengan perencanaan. Kondisi: Manajemen Pengetahuan SPBE telah dilaksanakan tanpa pedoman di Instansi Pusat/Pemerintah Daerah.
3	Kriteria tingkat 2 telah terpenuhi, Manajemen Pengetahuan SPBE dilaksanakan dengan mengacu pada pedoman di Instansi Pusat/Pemerintah Daerah dan Manajemen Pengetahuan SPBE diterapkan dengan menggunakan sistem aplikasi manajemen pengetahuan.

Tingkat	Kriteria
4	Kriteria tingkat 3 telah terpenuhi, semua unit kerja/perangkat daerah telah menerapkan Manajemen Pengetahuan SPBE dengan menggunakan sistem aplikasi manajemen pengetahuan yang terintegrasi serta telah dilakukan reviu dan evaluasi terhadap penerapan Manajemen Pengetahuan SPBE.
5	Kriteria tingkat 4 telah terpenuhi serta hasil reviu dan evaluasi terhadap penerapan Manajemen Pengetahuan SPBE telah ditindaklanjuti melalui perbaikan Manajemen Pengetahuan SPBE.
Jawaban : Pilih tingkat 1, 2, 3, 4, atau 5 Penjelasan : Data dukung :	

PENJELASAN INDIKATOR



KRITERIA TK. 1

- ***Manajemen Pengetahuan SPBE belum atau telah diterapkan***
- ***Kondisi : Manajemen Pengetahuan SPBE telah dilaksanakan tanpa pedoman di Instansi Pusat/Pemerintah Daerah.***

CONTOH BUKTI KEGIATAN :

- Manajemen Pengetahuan sama sekali belum diterapkan
- Manajemen Pengetahuan diterapkan tanpa perencanaan
 - Penerapan Manajemen Pengetahuan SPBE belum dimasukkan dalam Peta Rencana SPBE di IPPD (dokumen perencanaan sejenis)

PENJELASAN INDIKATOR



KRITERIA TK. 2

- *Kriteria tingkat 1 telah terpenuhi dan dilaksanakan dengan perencanaan*
- *Kondisi : Manajemen Pengetahuan SPBE telah dilaksanakan tanpa pedoman di Instansi Pusat/Pemerintah Daerah.*

CONTOH BUKTI KEGIATAN :

- Manajemen Pengetahuan SPBE telah diterapkan (struktur manajemen dan seluruh proses dalam siklus telah dilaksanakan)
- Kegiatan Manajemen Pengetahuan SPBE telah tercantum dalam **Peta Rencana SPBE IPPD**
- IPPD belum memiliki Pedoman Manajemen Pengetahuan SPBE IPPD, atau Pedoman Manajemen Pengetahuan SPBE di IPPD belum sesuai dengan Peraturan BPPT tentang Manajemen Pengetahuan SPBE (Perpres 95/2018 pasal 52 ayat 3-4)

PENJELASAN INDIKATOR



KRITERIA TK. 3

- ***Kriteria tingkat 2 telah terpenuhi,***
- ***Manajemen Pengetahuan SPBE dilaksanakan dengan mengacu pada pedoman di Instansi Pusat/Pemerintah Daerah dan Manajemen Pengetahuan SPBE diterapkan dengan menggunakan sistem aplikasi manajemen pengetahuan.***

CONTOH BUKTI KEGIATAN :

- *IPPD telah menerapkan Manajemen Pengetahuan SPBE sesuai rencana dan telah memiliki Pedoman Manajemen Pengetahuan SPBE di IPPD*
- ***Pedoman Manajemen Pengetahuan SPBE di IPPD*** telah sesuai dengan Peraturan BPPT tentang Manajemen Pengetahuan SPBE (Perpres 95/2018 pasal 52 ayat 3-4)
- IPPD telah menggunakan ***sistem aplikasi manajemen pengetahuan SPBE lokal*** yang mengacu pada Pedoman Manajemen Pengetahuan SPBE.

PENJELASAN INDIKATOR



KRITERIA TK. 4

- ***Kriteria tingkat 3 telah terpenuhi,***
- ***Semua unit kerja/perangkat daerah telah menerapkan Manajemen Pengetahuan SPBE dengan menggunakan sistem aplikasi manajemen pengetahuan yang terintegrasi serta telah dilakukan reviu dan evaluasi terhadap penerapan Manajemen Pengetahuan SPBE.***

CONTOH BUKTI KEGIATAN :

- *IPPD telah menerapkan MP SPBE berdasarkan Pedoman MP SPBE sesuai Perban BPPT**
- Penerapan Manajemen Pengetahuan SPBE di IPPD telah menggunakan sistem aplikasi
 - ***SIMP@N BPPT*** atau Aplikasi MP SPBE lokal yang telah ***terintegrasi dengan SIMP@N***
- ***Laporan Pelaksanaan reviu & evaluasi*** penerapan Manajemen Pengetahuan SPBE di IPPD sesuai rencana.

PENJELASAN INDIKATOR



KRITERIA TK. 5

- *Kriteria tingkat 4 telah terpenuhi serta,*
- *Hasil reviu dan evaluasi terhadap penerapan Manajemen Pengetahuan SPBE telah ditindaklanjuti melalui perbaikan Manajemen Pengetahuan SPBE.*

CONTOH BUKTI KEGIATAN :

- *IPPD telah menerapkan Manajemen Pengetahuan SPBE berdasarkan Pedoman sesuai Perban BPPT; menggunakan SIMP@N BPPT atau aplikasi MP lokal yang terintegrasi dengan SIMP@N.*
- *Laporan hasil Reviu/Evaluasi penerapan manajemen pengetahuan SPBE*
- ***Laporan tindak lanjut** hasil reviu dan evaluasi manajemen pengetahuan SPBE, yang dilengkapi dengan **tindakan perbaikan.***



Kementerian PPN/
Bappenas

KEMKOMINFO



BPPT



Photo Courtesy of Rini Widyantini



INDONESIA
MAJU

 **Thank You**
TERIMA KASIH